

La Politica aziendale stabilisce gli obiettivi generali cui tendere e gli impegni per conseguirli, sia in rapporto ad esigenze esterne (miglioramento delle prestazioni dei propri prodotti/servizi, soddisfazione del Cliente, esigenze di natura socio – economica) sia in rapporto alle esigenze interne (soddisfazione del Cliente interno, riduzione delle non conformità).

L'Organizzazione opera nel settore industriale relativamente all'erogazione dei servizi di:

➤ *Controlli non distruttivi*

Gli **obiettivi**, esplicitamente definiti, sono:

- definire l'**Analisi del Contesto** e la **Valutazione dei Rischi/Opportunità**;
- gestire la **comunicazione con le Parti Interessate**;
- **soddisfacimento dei requisiti** (richiesti dal Cliente e necessari per ottemperare ai requisiti dei servizi), compresi quelli cogenti applicabili
- **miglioramento continuo** dell'efficacia del sistema di gestione;
- **riduzione dei costi**, in termini di eliminazione delle non conformità interne e di quelle indotte dai Fornitori esterni;
- **responsabilizzazione individuale**;

A fronte dei suddetti obiettivi l'Organizzazione ha identificato e definito gli **impegni** per conseguirli in termini di strumenti, modalità, risorse e quant'altro necessario per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Gli **strumenti** per conseguire tali **obiettivi** sono:

- **Mantenimento di opportune procedure di "Audit Interni"**: ottenuto operando per prevenire, o comunque rimuovere tempestivamente, cause di difformità rispetto sia alle caratteristiche del Servizio, che ai tempi ed ai costi concordati con il Cliente
- **Addestramento/Formazione**: svolto introducendo alle discipline della Qualità tutte le Funzioni aziendali a tutti i livelli ed in particolare a quelle in posizioni di responsabilità
- **Certificazione ISO 9001: 2015**: è la normativa di riferimento per l'Organizzazione;
- **Organizzazione**: definisce l'organigramma e gli obiettivi organizzativi di tutte le Funzioni;

Gli **strumenti** individuati come necessari al conseguimento dei propri obiettivi interessano l'intera organizzazione in una globale visione aziendale nella quale l'aspetto Qualità si coniuga con tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie aziendali.

Data	La Direzione
19.01.2018	